

チケットぴあにてご購入のお客様

ケース1 どちらの公演にも参加できない場合

アンケートフォームの第一希望で「払い戻し」を選択。
その後、自動的に払い戻し手続きへ移行します。
(お客様ご自身での払い戻し手続きは不要です)

ケース2 どちらか1公演にしか物理的に参加できない場合

アンケートの第一希望を夜公演(希望日)に選択、第2希望を払い戻しに選択。
(希望がかなわない場合は、自動的に払い戻しになります)

ケース3 どちらでも参加可能な場合

第2希望までの希望順をアンケートに入力してください。
第3希望にはお手数ですが、「払い戻し」とご入力ください。
必ず第2希望までに収まり、払い戻されることはありませんのでご安心ください。

イープラス、ローチケ、LINE TICKETにてご購入のお客様

ケース1 どちらの公演にも参加できない場合

アンケートには回答せずに、購入したプレイガイドで払い戻しを受けてください。
下記期間にご自身で払い戻し手続きが必要になります。
2月19日(金)~2月26日(金)

ケース2 どちらか1公演にしか物理的に参加できない場合

アンケートの第一希望を夜公演(希望日)に選択、
第2希望を「払い戻し」に選択。
(抽選の結果、希望がかなわない場合は、後日払い戻しの日程をご案内しますので、
お客様ご自身で払い戻しの手続きをお願いします)

ケース3 どちらでも参加可能な場合

第2希望までの希望順をアンケートに入力してください。
どちらか、必ず当選します。